

1. Rekisterin nimi	Palautejärjestelmä
2. Rekisterinpitäjä	Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr
	Y-tunnus: 2864471-3
	Postiosoite: Mustikkamaanpolku 12, PL00811 Helsinki
3. Rekisterin vastuhenkilö	Hallintojohtaja
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Markkinointijohtaja
	Postiosoite: Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr Mustikkamaanpolku 12, PL00811 Helsinki
	Sähköpostiosoite: palaute@korkeasaari.fi
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Korkeasaaren toimintaan liittyvän palautteen kerääminen, käsittely ja tallentaminen.</p> <p>Tietoja pääsevät käsittelemään vain ne henkilöt joilla on oikeus kirjautua palautejärjestelmään tai -sähköpostiin lukemaan, käsittelemään ja vastaamaan asiakaspalautteisiin. Palautteet voidaan myös ohjata tiedoksi henkilölle, joka vastaa kysymyksen aihealueeseen liittyvistä asioista Korkeasaarella, mahdollisimman oikeellisen vastauksen saamiseksi asiakkaille.</p> <p>Tietoja käsitellään seuraavin oikeusperustein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyn yksiselitteisesti antama suostumus • Sopimuksen täyttämiseen liittyvät velvoitteet • Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi • Tuottamaan tietoa tuotteistamme ja palveluistamme sekä palvelun muutoksista <p>Keskeinen lainsäädäntö: EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Henkilötietolaki (523/1999)</p>
6. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri sisältää enimmillään palautteen antajan seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi • sähköpostiosoite • palaute
7. Henkilötietojen	Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja Korkeasaaren

EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

17.3.2023

säännönmukaiset luovutukset	yhteistyökumppaneille, kuten ravintoloitsijalle ja vesiliikennekumppanille, mikäli annettu palaute koskee heidän toimintaansa. Tietoja ei luovuteta tai siirretä luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
8. Tietojen säilytysajat	Tietoja säilytetään pääsääntöisesti kunnes ne pyydetään poistamaan. Mikäli palautteen jättäjä tilaa palautetta jättäessään Korkeasaaren uutiskirjeen, hän pysyy uutiskirjeen tilaajana kunnes peruuttaa tilauksen. Katso erillinen rekisteriseloste uutiskirjeestä.
9. Henkilötietojen tietolähteet	Tietojen antaja on ilmoittanut itse tietonsa rekisteriin täyttämällä Korkeasaaren verkkosivulla olevan palautelomakkeen.